Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

1. **Szolgáltató adatai**

- Név: Kővári-Bencze Renáta Katalin egyéni vállalkozó
- Székhely: 1147 Budapest, Czobor u. 108. 2./7.
- Telefonszám: +36304274211
- E-mail: coach@isoul.hu
- Adószám: 68058113-1-42

2. **A szolgáltatás tárgya**
   A Szolgáltató egyéni coachingot, ADHD-coachingot, autizmus mentorálást, szülőkonzultációt gyász és veszteség facilitálást, szenzomotoros mozgásfejlesztést nyújt klienseinek előre egyeztetett időpontban és helyszínen, illetve online formában. Különböző tematikájú gyermek és felnőtt csoportokat és kutyával asszisztált foglalkozásokat vezet. Továbbá képzéseket, workshopokat tart, különböző témákban.

3. **Időpont-egyeztetés és lemondás**

- Időpont egyeztetés előzetesen történik, elsősorban telefonon, vagy e-mailben.
- Lemondásra egyéni alkalmak esetén legkésőbb **48 órával a megbeszélt időpont előtt** van lehetőség. Csoportos foglalkozások esetén nincs lehetőség lemondásra.
- 48 órán belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén a teljes díj felszámításra kerül.

4. **Díjazás és fizetési feltételek**

- Az egyéni szolgáltatás díja:

  felnőtt: online: 20 000 Ft /alkalom személyesen: 22 000 Ft/alkalom

  gyerek: személyesen: 15 000 Ft/alkalom

  páros vagy több személyes alkalmak: online: 30.000 Ft / 90 perc személyesen: 32.000 Ft / 90 perc

  csoportos: adott csoporttól függő, előzetesen egyeztetett ár

  képzések, workshopok: témától, időtartamtól függően különböző, előre egyeztett ár
- A díj fizetése készpénzben vagy átutalással történhet.
- Csoportos foglalkozások és online konzultáció esetén az összeg előre utalandó.

5. **Titoktartás és adatkezelés**

- A Szolgáltató köteles a Kliens által megosztott információkat titokban tartani, a szakmai etikai szabályoknak megfelelően.
- Kivételt képeznek a jogszabály által előírt esetek (pl. életveszély, bűncselekmény megelőzése).
- Az adatkezelés az érvényben lévő adatvédelmi jogszabályoknak (GDPR) megfelelően történik.

6. **A szolgáltatás keretei és korlátai**

- A Szolgáltató life és business coach, ADHD-coach, autizmus mentor, gyász és veszteség facilitátor, TSMT I., II., LongiKid vizsgáló (jelenleg szenzomotoros mozgásfejlesztő), kutyás foglalkozás vezető végzettséggel rendelkezik. Pszichológiai tanulmányai folyamatban vannak.
- Szükség esetén a Szolgáltató javasolhat további szakember (pl. pszichológus, pszichiáter, pszichoterapeuta, stb.) felkeresését.

7. **Felelősség kizárása**

- A Szolgáltató a szolgáltatást legjobb szakmai tudása szerint nyújtja, azonban az a Kliens felelőssége, hogy a konzultációkon elhangzottakat hogyan építi be saját életébe.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Kliens döntéseiért és életvezetési következményeiért.

8. **Panaszkezelés**
   Az Ügyfél panaszát a Szolgáltató írásban (e-mailen) fogadja, és 15 napon belül megválaszolja.

9. **Egyéb rendelkezések**

- A jelen ÁSZF a felek között létrejött szóbeli vagy írásbeli megállapodás része.
- Az ÁSZF mindenkor elérhető a Szolgáltató Weboldalán: www.kovaribenczerenata.hu
- A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására.

Kelt: Budapest, 2025. 09. 01.

Kővári-Bencze Renáta Katalin kliens/vagy törvényes képviselője